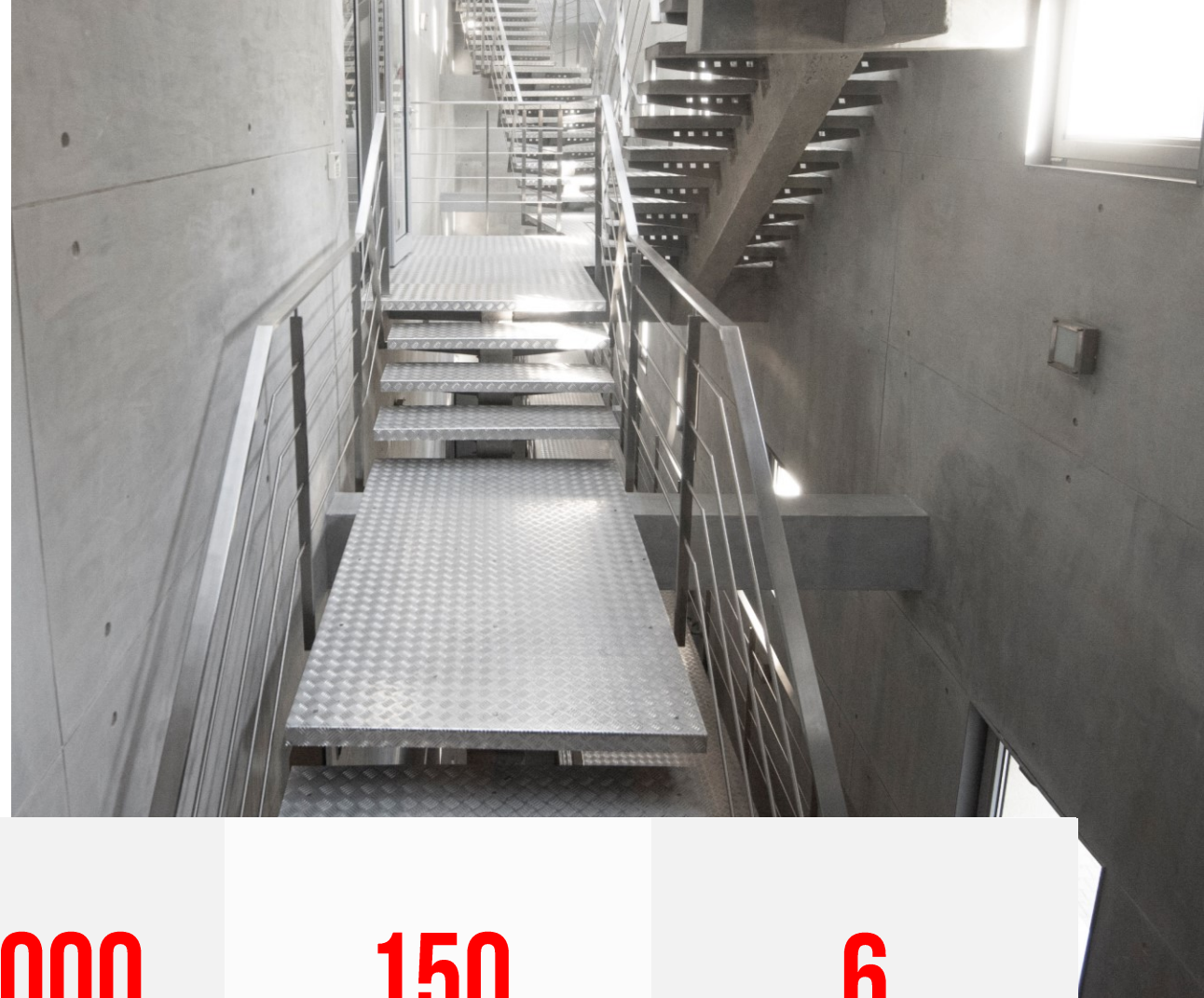


# KIM JESTEŚMY?

Jesteśmy jedną z największych i najdłużej działających polskich firm, dostarczającą najnowsze technologie w zakresie produkcji i serwisu urządzeń elektronicznych.



**30**

LAT  
NA RYNKU

**6**

ODDZIAŁÓW  
W EUROPIE

**12 000**

STAŁYCH  
KLIENTÓW

**150**

WYKWALIFIKOWANYCH  
PRACOWNIKÓW

**6**

MAREK  
WŁASNYCH

Obecnie poszukujemy pracownika na stanowisko:

# SPECJALISTA DS. KONTAKTU Z KLIENTAMI

## WYMAGANIA:

- Minimum średnie wykształcenie
- Umiejętność sprawnej obsługi komputera
- Chęć do ciągłego zdobywania nowych umiejętności i wiedzy
- Komunikatywność, otwartość na potrzeby klientów
- Empatyczne podejście i pozytywne nastawienie
- Wysoka kultura osobista, przyjemna intonacja głosu, umiejętność prawidłowego budowania wypowiedzi
- Zaangażowanie i konsekwencja w realizacji wyznaczonych celów
- Mile widziane doświadczenie na stanowisku związanym z telefoniczną obsługą Klienta
- Mile widziana znajomość języka angielskiego

## OPIS ZADAŃ:

- Obsługa klienta za pomocą różnych kanałów: telefon, chat, SMS, mail itp.
- Pozyskiwanie Klientów biznesowych i instytucjonalnych w sposób aktywny i twórczy
- Telefoniczna obsługa akcji marketingowych
- Ofertowanie Klienta w zakresie produktów i usług dodatkowych
- Realizacja założonych wskaźników
- Utrzymywanie najwyższych standardów jakości obsługi Klienta zgodnych z polityką firmy
- Działanie z pasją i zaangażowaniem, przewidywanie potrzeb Klientów i wychodzenie im naprzeciw
- Badania rynku i badania marketingowe, poszukiwanie nowych klientów, tworzenie bazy nowych klientów



MIĘDZYNARODOWE  
ŚRODOWISKO PRACY



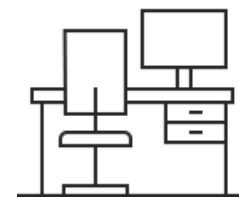
ATRAKCYJNE  
WYNAGRODZENIE



TELEFON I KOMPUTER  
SŁUŻBOWY



BUDŻET  
NA WAKACJE



NOWOCZESNE  
BIURO



DOFINANSOWANIA  
DO POSIŁKÓW



MOŻLIWOŚĆ ROZWOJU  
I SZKOLENIA



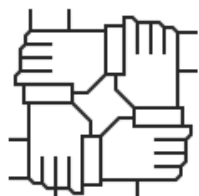
PRYWATNA  
OPIEKA MEDYCZNA



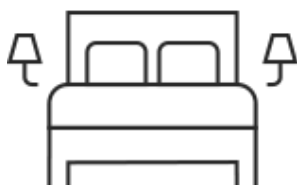
UBEZPIECZENIE  
NA ŻYCIE



ELASTYCZNE  
GODZINY PRACY



WYJAZDY  
INTEGRACYJNE



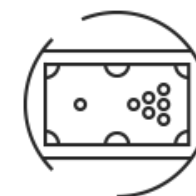
HOTELOWE  
POKOJE SŁUŻBOWE



BOISKO  
DO KOSZYKÓWKI



GROTA  
SOLNA



STÓŁ DO GRY  
W BILARD

# APLIKUJ JUŻ TERAZ

CV oraz List motywacyjny prosimy wysyłać na adres e-mail: [praca@renex.pl](mailto:praca@renex.pl)

W tytule proszę wpisać **stanowisko pracy**, którego aplikacja dotyczy czyli **Specjalista ds. kontaktu z Klientami**.

Do aplikacji proszę załączyć klauzulę:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez RENEX i/lub RENEX sp. z o.o. sk. dla potrzeb niezbędnych do realizacji aktualnej i przyszłych rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10.05.2018 o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).



KOMPLEKSOWE WSPARCIE  
PRZEMYSŁU ELEKTRONICZNEGO

---

Al. Kazimierza Wielkiego 6E  
87-800 Włocławek, POLSKA

T: 54 231 10 25

T: 54 411 25 55

E: [office@renex.pl](mailto:office@renex.pl)